



**MOVIMENTO  
CONSUMATORI**

**27 ottobre 2022**

**TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE: I DIRITTI DEI PASSEGGERI  
GLI STRUMENTI PER LA PARTECIPAZIONE E DI TUTELA EXTRAGIUDIZIALE**

**ORE 9.00: registrazione partecipanti | 9.30: Inizio lavori**

Saluti e introduzione:

**Avv. Alessandro Mostaccio** - Segretario Generale Movimento Consumatori

***La partecipazione degli utenti nell'ambito dei contratti di servizio ferroviario***

**Dott.ssa Licia Nigrognò** - Presidente Agenzia Mobilità Piemontese

***Il reclamo e il ruolo dell'ART nella tutela dei passeggeri***

**Dott.ssa Katia Gallo** - Autorità di Regolazione dei Trasporti, dirigente responsabile

Ufficio Diritti degli Utenti

***La conciliazione paritetica Trenitalia e Associazioni dei Consumatori, dal nazionale al regionale***

**Avv. Laura Maccaroni** - Trenitalia S.p.A., responsabile trasporto regionale, coordinamento vendita, post vendita e conciliazioni paritetiche

Moderata:

**Avv. Paolo Fiorio** - Movimento Consumatori, coordinatore Servizio Legale Nazionale

**ORE 11.00-12.30: Tavola rotonda**

***Il ruolo e le attività delle associazioni dei consumatori***

**Avv. Marco Gagliardi** - Movimento Consumatori

**Dott. Andrea Di Cesare** - Assoutenti

**Avv. Felice Petillo** - Federconsumatori

**Dott.ssa Cinzia Pollio** - Cittadinanzattiva



*Progetto finanziato dal Ministero dello Sviluppo economico - nell'ambito delle "Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388, per potenziare ed agevolare l'esercizio dei diritti dei consumatori ai sensi dell'art. 6, comma 1, del decreto del 24 ottobre 2019 - D.D. 26 ottobre 2021"*

*Ogni partecipante al corso deve comunicare la propria intenzione di parteciparvi all'indirizzo e-mail:*

***ufficio.progetti@movimentoconsumatori.it,***

*indicando i propri dati anagrafici comprensivi di codice fiscale ed in particolare indicando l'indirizzo e-mail.*

*Dopo l'iscrizione, è possibile accedere alla riunione tramite la piattaforma ZOOM all'indirizzo:*

***https://us06web.zoom.us/join/9101562527***

**AI FINI DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE FORENSE È STATO RICHIESTO AL CNF L'ACCREDITAMENTO  
DELL'EVENTO PER IL RICONOSCIMENTO DI CREDITI FORMATIVI AI PARTECIPANTI**