

# Un giorno di gas a 68mila euro almeno cento le bollette pazze

## La cifra richiesta per un appartamento di 90 metri

SARAH MARTINENGI

QUANDO ha aperto la bolletta del gas non poteva credere ai suoi occhi: l'importo in fattura era una cifra davvero esorbitante, ben 68.620 euro e quindi centesimi. Decisamente un po' troppi per una ragazza che abita in un appartamento di 90 metri quadri e che ha sempre pagato con regolarità tutte le sue spese. «Manco avessi riscaldato tutto il palazzo!», ha commentato sbalordita e seriamente preoccupata. Si tratta di un conguaglio dell'Eni, che indica come periodo di riferimento il 2 dicembre dello scorso anno, solo quello: appena un giorno di erogazione del gas. Il consumo standard sarebbe stato di 101 mila 459 metri cubi, per un importo quindi di 68.620,15 euro da pagare entro l'11 marzo 2010. Con la rassicurante scritta: «I pagamenti delle fatture precedenti risultano tutti regolari. Grazie». Subito la donna ha chiamato il call center dell'Eni, poi un altro numero di Roma, ma pur rassicurata del fatto che si trattava evidentemente di un errore, ha ottenuto indicazioni contrastanti (un operatore le ha detto che in realtà avrebbe poi dovuto pagare solo 200 euro, un altro invece 600), e così si è rivolta anche al movimento consumatori perché aiutassero a risolvere la questione. Ma proprio tramite l'associazione ha scoperto di non essere affatto la sola a ricevere «bollette pazze»: si tratta infatti di una problematica che colpisce diffusamente giovani e anziani, persone che magari non hanno grandi

### Il Movimento consumatori: "I gestori hanno ridotto perfino le rateizzazioni"

mezzi di sostentamento e si trovano poi con le utenze staccate anche per colpa di un errore. «Personalmente sto seguendo almeno un centinaio di casi — ha spiegato Chiara Del Corso, che lavora al Movimento Consumatori — per importi non così eclatanti ma comunque disvariate migliaia di euro».

Un errore davvero vistoso comunque è quello che l'Eni ha commesso nell'inviare la bolletta da 68.620 euro. «La spiegazione che si è sentita fornire è che probabilmente il tecnico che ha effettuato l'ultima lettura ha segnato solo gli ultimi tre numeri del contatore, anziché tutti, e in questo modo il conteggio è praticamente ripartito da zero». Ma c'è anche un'altra possibile spiegazione alle cifre esorbitanti che a molti stanno arrivando nelle bollette di gas ed energia: «È cambiato il valore con cui si conguaglia il consumo — ha spiegato ancora Chiara Del Corso — mentre prima era utilizzato il coefficiente "M" o "K" di adeguamento tariffario, ora l'Eni sta applicando il coefficiente "C" di conversione dei volumi: in pratica su 1000 metri cubi consumati ora ne vengono conteggiati 1002, non più metri cubi (mc) ma standard metri cubi (smc)». Il problema per chi riceve una bolletta da capogiro è ovviamente il pagamento: «La rateizzazione nel libero mercato è a discrezione dell' esercente, e solo se le fatture non sono scadute. Mail dramma è che

### I punti

#### LA RICHIESTA

L'Eni chiede a un utente 68.620,15 euro per un periodo di riferimento di un solo giorno di dicembre

#### LA SCADENZA

La bolletta dovrebbe essere pagata entro l'11 marzo, ma in qualche caso la data è ben più vicina

#### LA GIUSTIFICAZIONE

L'Eni imputa la cifra stratosferica alla lettura dei soli tre numeri finali sul contatore

su una bolletta da 1000 euro ti concedono solo due rate. Un caso eclatante è quello di un noto caffè di corso Vittorio, cui sono arrivate a raffica superbollette dell'Enel tutte di seguito e a un giorno dalla

scadenza, per un importo da quasi 15 mila euro. Abbiamo chiesto la rateizzazione proponendo 10 rate da 1000 euro, ma ne abbiamo ottenute solo 5».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

gas & power

Eni logo

Numero Cliente: 130 044 974 488

Periodo di riferimento: 02 dicembre 2009 - 02 dicembre 2009

Consumo: 101.459 standard metri cubi

Importo: 68.620,15 Euro

Da pagare entro il: 11/03/2010

La bolletta da oltre 68mila euro da pagare entro l'11 marzo