



lunedì 21 maggio 2018, ore 9

Corso Regina Margherita 174
c/o REGIONE PIEMONTE

convegno

**TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE:
IL PASSEGGERO DIVENTA PROTAGONISTA.**

IL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ PERCEPITA DAGLI UTENTI.
I DIRITTI E GLI STRUMENTI DI TUTELA

- 9.00 – 9.30 Registrazione partecipanti
9.30 **Saluti istituzionali**
- Monica Cerutti** Ass. Pari Opportunità e Diritti Civili
Francesco Balocco Ass. Trasporti
Cristina Pronello Pres. Agenzia Mobilità Piemontese
- Introduce Marco Gagliardi, Pres. Movimento Consumatori Piemonte
- 10.30 **La partecipazione dei passeggeri: gli esiti del monitoraggio della customer satisfaction del trasporto pubblico ferroviario piemontese**
- Luigi Serra** Regione Piemonte - Settore Controllo gestione trasporti e infrastrutture
Le attività del Tavolo permanente di Consultazione sul trasporto pubblico locale e regionale e il ruolo della Regione Piemonte
- Gianni Longo** ACU Piemonte
Relazione e dati del monitoraggio sulla qualità percepita dai passeggeri
- 11.00 **La tutela e diritti dei passeggeri:**
- Rita Coletta** Dirigente Ufficio Giudice di Pace di Torino
- Un rappresentante dell'**Autorità di Regolazione dei Trasporti.**
- I Professionisti delle Associazioni dei consumatori presentano l'archivio della normativa e della giurisprudenza a tutela dei passeggeri*
- Avv. Silvia Galimberti** (Movimento Consumatori): "ART e il ruolo delle associazioni dei consumatori"
Avv. Paolo Serra (Codacons): "La giurisprudenza di Giudici di Pace, Tribunali e Cassazione"
Dott.ssa Giada Calcagno (ACU Piemonte): "I provvedimenti dell'AGCM"
Avv. Elena Bisio (Ass. Cons. Piemonte) "La giustizia amministrativa in ambito ferroviario"

Per info e prenotazioni

Movimento Consumatori 0115069546 torino@movimentoconsumatori.it ACU Piemonte: 0114346964 info@acupiemonte.it

**L'ORDINE AVVOCATI TORINO RICONOSCE 2 CREDITI FORMATIVI AGLI AVVOCATI
PARTECIPANTI(PER ISCRIZIONI: PIATTAFORMA "RICONOSCO")**

Con il patrocinio della

